



**IFSC** mette a disposizione dei propri clienti una proposta di supporto unica e completa, dove la flessibilità e la pro-attività sono intrinseche al nostro servizio:

Facciamo un'analisi delle esigenze e una valutazione delle capacità di monitoraggio dell'azienda

Collaboriamo con il reparto IT per assicurare che i sistemi di Business Intelligence siano efficientemente monitorati aggiornati e gestiti per offrire il miglior livello di servizio possibile agli utenti.

Manteniamo il controllo sugli sforzi di sviluppo e di rilascio, e ci teniamo in contatto con il personale chiave per assicurare che le nostre attività si fondano, senza soluzione di continuità, con le vostre attività quotidiane.

### **Supporto avanzato**

Riteniamo le attività di supporto fondamentali, quindi il nostro help-desk ha sempre pieno accesso ai nostri migliori consulenti, per assicurare che le vostre richieste vengano gestite tempestivamente da un professionista esperto. □□ Dove possibile, il supporto remoto mette a disposizione i nostri migliori consulenti e permette un tempo rapido di risposta ai problemi e alle necessità del vostro sistema di Business Intelligence .□□ Questo si aggiunge a una linea telefonica dedicata e a un indirizzo e-mail appositamente creato per il supporto dei nostri clienti.

### **Supporto flessibile**

**IFSC** fornisce un supporto anche nel caso di attività di entità ridotta e da erogare in tempi

rapidi; è possibile usufruire di un contratto di assistenza per richiedere compiti veloci, portati a termine senza overhead di documentazione, il cui controllo e autorizzazione possono essere determinati in anticipo.